

# WEBTÁRHELY Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2013. január 17. napjától

## 1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

- 1.1. Bence Krisztián Egyéni Vállalkozó (Székhely: 5435 Martfű, Munkácsy út 88. II/5, Adószám: 60752129-1-36 továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen WEBTÁRHELY Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek szerint.
- 1.2. A szerződés megkötésével egyidejűleg az Előfizető elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

## 2. A Tárhely szolgáltatás tárgya, tartalma

- 2.1. Szolgáltató az általa meghatározott árlistában meghatározott díjak ellenében Előfizető rendelkezésére bocsátja a Web 200, a Web 500, a Web 1000, a Web 1500, a Web 2000 és a Web 4000 elnevezésű, a szolgáltató honlapján <http://www.datalan.hu/webhosting> oldalon feltüntetett paraméterekkel rendelkező Web 200, Web 500, Web 1000, Web 1500, Web 2000 és Web 4000 tárhelyet.
- 2.2. A Web 200, a Web 500, a Web 1000, a Web 1500, a Web 2000, a Web 4000 tárhely szolgáltatás csak aktív domain névvel vagy nevekkal vehető igénybe.
- 2.3. A Szolgáltató magáncéla és kereskedelmi célra is biztosítja a tárhelyet. Bármely törvénybe ütköző vagy jogosulatlan felhasználás tilos, többek között e-mail címek gyűjtése kérésen levelek küldése céljából.
- 2.4. A szolgáltató jelen ÁSZF szerint tárhely szolgáltatóként engedélyezi a tartalmak és a weboldal megtekintését.

## 3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, melyet a Szolgáltató a weboldalán a karbantartás megkezdése előtt legalább 8 nappal tesz közzé.
- 3.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 3.3. A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez.
- 3.4. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles teljesíteni.
- 3.5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. Előre kifizetett szolgáltatásnak sem a tartalma, sem a díja nem módosítható.
- 3.6. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető a 6. pontban leírtakat megszegi.
- 3.7. Túlhasználat esetén, amennyiben az Előfizető a tárhely csomagot a harmadik e-mail felszólítás után is jelentősen túlhasználja (adatforgalom vagy indokolatlan nagy szerver terhelés) úgy a Szolgáltató jogosult a tárhely csomag korlátozására.
- 3.8. A Szolgáltató köteles a tárhely szolgáltatást korlátozni amennyiben arról kártékony vírusokat terjesztenek, és arról bejelentés érkezik a Szolgáltatóhoz.
- 3.9. A Szolgáltató azonnal korlátozza a tárhely szolgáltatás működését, amennyiben annak segítségével kártékony vagy spam leveleket terjesztenek, és arról bejelentés érkezik a Szolgáltatóhoz.
- 3.10. A Szolgáltató jogosult arra – és az Előfizető köteles ezt engedélyezni –, hogy az Előfizető által használt adatbázis szerkezetbe szükség esetén indexeket helyezzen el, annak érdekében, hogy mérsékelje a szerverek terheltségét.
- 3.11. Amennyiben az Előfizető nem rendeltetésszerűen használja a vásárolt tárhelyet (jelentősen túllépi a tárhely csomagban foglalt kapacitásokat) úgy a Szolgáltatónak jogában áll a tárhely csomagot áthelyezni másik szerverre, hogy a többi ügyfél tárhely csomagjainak működését és elérését ne veszélyeztesse.
- 3.12. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 3.13. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Ez alól kivételt képeznek az alábbi esetek:
  - 3.13.1. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
  - 3.13.2. Kivételt képez a 4.5 pontban leírt eset.
  - 3.13.3. A Szolgáltató jogosult arra – és az Előfizető köteles ezt engedélyezni és elfogadni –, hogy harmadik fél által nyújtott szolgáltatások esetén, melyeket a Szolgáltató közvetít, a Szolgáltató a szolgáltatás biztosításához szükséges Előfizetői adatokat a harmadik félnek átadja.
- 3.14. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt.

## 4. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- 4.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 4.2. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket biztosítani.
- 4.3. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 4.4. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 4.5. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, szüneteltetésére, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adóssághajtó társaságnak.
- 4.6. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

- 4.7. Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF rendelkezéseit módosította, de a módosítással az Előfizető nem ért egyet, akkor az Előfizető a módosítás hatálybalépéséig megérkező írásbeli nyilatkozatával jogosult a szolgáltatási szerződést felmondani: jelen esetben a szolgáltatási szerződés megszűnik a módosítás hatálya lépésével.

## 5. A szerződés hatálya

- 5.1. A szolgáltatási szerződés megkötése elektronikus úton végezhető el. Az Előfizető a Web 200, a Web 500, a Web 1000, a Web 1500, a Web 2000 és a Web 4000 tárhely szolgáltatást elektronikus úton rendelheti meg a <http://www.datalan.hu/megrendeles> oldalon. A szerződés csak a megrendelés és az éves díj befizetésével együtt jön létre. Bármelyik hiánya esetén a szerződés nem jön létre.
- 5.2. A Szolgáltató megtagadhatja a szerződés megkötését, amennyiben az igénylő korábbi szerződéssel kapcsolatban fennálló kötelezettségét nem teljesítette vagy a Szolgáltatóval korábbi szerződéssel kapcsolatos jogvitában áll, illetve amennyiben a felek közötti korábbi szerződéses kapcsolat a Szolgáltató rendkívüli felmondása miatt szűnt meg.
- 5.3. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.
- 5.4. Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejárta előtt legalább egy hónappal az ellenkezőjét nem kéri, a Szerződés automatikusan határozatlan időtartamú szerződéssé alakul át.
- 5.5. Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződést felmondja, köteles a Szerződés érvényességéig esedékes díjat a Szolgáltatónak a jelen Szerződés felmondásakor egy összegben megfizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet. Határozott idejű szerződés felmondása esetén az Előfizető mentesül a szolgáltatás teljes díjának megtérítésétől:
- 5.5.1. Amennyiben az Előfizető a szolgáltatás első díjának befizetésének napjától számított 30 napon belül mondja fel a szerződést. Ez esetben a Szolgáltató köteles visszafizetni a szolgáltatás igénybe nem vett részére vonatkozó előfizetési díjat. Megkezdett havi, fél éves, éves díjat és egyszeri díjakat a Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni. A felmondás kizárólag írásban történhet, postai vagy elektronikus levél útján. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
- 5.6. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 5.7. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.

## 6. Az Előfizető által feltöltött tartalom

- 6.1. Az Előfizető által feltöltött tartalom az Előfizető tulajdonában áll, azzal az Előfizető jogosult rendelkezni az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések figyelembevételével.
- 6.2. Általános tilalmak
- 6.2.1. A szerveren nem helyezhető el olyan anyag, mely törvénybe, más jogszabályba ütközik, mások jogait sérti, fajgyűlöletet szít, illegális tevékenységet támogat, illegális tevékenység végzéséhez nyújt segítséget, Internet-etikettet sértő tevékenységhez nyújt segítséget.
- 6.2.2. Az Előfizető nem terjeszthet, és nem tehet közzé a Szolgáltató által biztosított tárhely szolgáltatás felhasználásával a hatályos jogszabályok által tiltott szöveget, képet, jelképet vagy jogosulatlanul harmadik fél által levédett vagy birtokolt szerzői jog oltalma vagy egyéb szellemi alkotásokat védő jogszabályok oltalma alá eső alkotást vagy művet (pl.: mp3, zene, program, iso, warez, film, játék). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató hatósági vagy érintett jogtulajdonosi felkérésre az Előfizetőt a fenti szabályok megsértése miatt a Szolgáltató által biztosított tárhely szolgáltatás használatában időlegesen vagy véglegesen korlátozhatja a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.
- 6.2.3. Tilos a szerverről olyan szolgáltatást üzemeltetni, melyet az oldal letöltése nélkül, más szolgáltatótól is igénybe lehet venni.
- 6.2.4. Tilos a szerverről olyan szolgáltatásokat üzemeltetni, melyek indokolatlan terhelést okoznak.
- 6.2.5. Tilos a tárhelyet más szolgáltatónál elhelyezett weblap háttértárolójaként használni.
- 6.2.6. Tilos a tárhelyen olyan adat elhelyezése, melyre hivatkozás nem mutat, illetve amely nem hozzáférhető.
- 6.2.7. Tilos a szerverre olyan kezdőoldal felhelyezése, mely a látogatót más szolgáltatóhoz irányítja.
- 6.2.8. Nem engedélyezett tördelt vagy darabolt állományok feltöltése, amennyiben az a szabályok kijátszására irányul. Futatható állományok, scriptek feltöltése szintén nem engedélyezett.
- 6.2.9. Jelszóval védett állományok feltöltése nem engedélyezett.
- 6.2.10. Az oldal látogatottságát semmilyen tisztességtelen módon (pl.: pop-up), vagy mesterséges úton (rejtett frame, refresh, stb.) nem szabad növelni.
- 6.2.11. Tilos a kéretlen elektronikus levelek küldése, közismert néven a spamelés – ennek részletes szabályait a Szolgáltató Spam politikája tartalmazza.
- 6.2.12. A Web 200, a Web 500, a Web 1000, a Web 1500, a Web 2000 és a Web 4000 tárhely szolgáltatás e-mail szolgáltatásán keresztül tilos napi 1000 elektronikus e-mailnél többet elküldeni akár a webmail felületről, akár beépített scriptek segítségével.
- 6.2.13. A jelen ÁSZF rendelkezései útmutatóul szolgálnak és nem teljes körűek. Általában tiltott minden olyan magatartás, ami törvénybe, jogszabályba vagy az Internet-közösség elfogadott normáiba ütközik, függetlenül attól, hogy azokat a jelen ÁSZF-ben kifejezett utalás található-e. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az üzleti hírnevét és értékét sértő tevékenységeket tiltsa.
- 6.3. Reklámpolitika
- 6.3.1. Az Előfizető vállalja, a tárhelyen (akár magáncélra, akár üzleti célra használja azt) nem tesz közzé olyan gazdasági reklámnak minősülő közlést, amely a Gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és korlátairól szóló 2008 évi XLVIII törvény („Reklámtörvény”) előírásaiba ütközik. Ennek megfelelően többek között az alábbi korlátozások érvényesek a reklámozás tekintetében:
- 6.3.1.1. Tilos az olyan reklám, amely erőszakos, illetve a személyes vagy a közbiztonságot veszélyeztető magatartásra ösztönöz.
- 6.3.1.2. Tilos az olyan reklám, amely a környezetet, illetve a természetet károsító magatartásra ösztönöz.
- 6.3.1.3. Tilos az olyan reklám, amely a gyermek- és a fiatalkorúak fizikai, szellemi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését károsíthatja.
- 6.3.1.4. Tilos az olyan gyermek-, illetve fiatalkorúaknak szóló reklám, amely alkalmas a gyermek-, illetve fiatalkorúak fizikai, szellemi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődésének kedvezőtlen befolyásolására, különösen azáltal, hogy erőszakra, szexualitásra utal, vagy azt ábrázol, vagy témájának meghatározó eleme az erőszakos módon megoldott konfliktus.
- 6.3.1.5. Tilos az olyan reklám, amely gyermek-, vagy fiatalkorút veszélyes, erőszakos vagy a szexualitást hangsúlyozó helyzetben mutat be.
- 6.3.1.6. Tilos az olyan reklám, amely a nemiséget súlyosan szeméremszérvő nyíltsággal ábrázolja, különösen, amelyek nemi aktust vagy nemi szervet nyíltan ábrázol (pornográf reklám).

- 6.3.1.7. Tilos a szexuális szolgáltatás reklámja.
- 6.3.1.8. Tilos az olyan áru reklámja, amely rendeltetése szerint szexuális ingerkeltésre irányul.
- 6.3.1.9. Tilos az olyan áru reklámja, amelynek előállítása vagy forgalmazása jogszabályba ütközik.
- 6.3.1.10. Tilos a tudatosan nem észlelhető reklám.
- 6.3.1.11. Tilos a megtévesztő reklám.
- 6.3.1.12. Az összehasonlító reklám csak a törvényben meghatározott kereteken belül megengedett.
- 6.3.1.13. Tilos fegyver, lőszer, robbanóanyag és a közbiztonságra különösen veszélyes eszköz reklámja.
- 6.3.1.14. Tilos alkoholtartalmú ital olyan reklámja, amely – többek között – gyermek-, illetve fiatalok számára szól, vagy gyermek- vagy fiatalok mutat be. Tilos továbbá alkoholtartalmú italt a honlap nyitó oldalán reklámozni. Az alkoholtartalmú italok reklámjának tartalmi szempontból meg kell felelnie a törvényi előírásoknak.
- 6.3.1.15. Tilos dohánytermék reklámja.
- 6.3.1.16. Tilos a gyermek-, illetve fiatalok számára szerencsejátékban való részvételére felszólító reklám.
- 6.3.1.17. Magánszemélynek közvetlen megkeresés módszerével küldött reklám levél (közismert nevén a spam) csak a Reklámtörvény valamint a Szolgáltató Spam politikájának előírásai szerint, így a címzett előzetes, írásbeli hozzájárulásával küldhető.

#### 6.4. Erotikus tartalmak

- 6.4.1. Erotikus tartalom akkor tölthető fel a tárhelyre, amennyiben az Előfizető betartja a vonatkozó jogszabályi előírásokat (különös tekintettel a szerzői jogi védelemre és a reklámtevékenységre vonatkozó szabályokra) és a jelen ÁSZF-ben található tilalmakat. Erotikus tartalom elhelyezésére csak a megfelelő figyelmeztetések elhelyezése mellett van lehetőség.
- 6.4.2. Tilos szerzői jogokat sértő erotikus tartalmakat elhelyezni a tárhelyen. Tilos továbbá a szexuális szolgáltatást illetve prostitúció reklámja, valamint az egyéb, a jelen ÁSZF Reklámpolitikájában és a Reklámtörvényben meghatározott reklám.
- 6.4.3. A gyermekeket és fiatalokat (azaz tizennyolc éven aluli személyeket) ábrázoló pornográf tartalmak feltöltése tilos, és a Büntető Törvénykönyvbe ütközik. Az ilyen tartalmat megosztó Előfizetőt és tárhelyének teljes tartalmát a Szolgáltató azonnal törli a rendszerből. Szolgáltató teljes mértékben együttműködik a nyomozhatóságokkal a tiltott pornográf felvétellel való visszaélés tekintetében folytatott nyomozás során.

### 7. **Felelősségkizáró nyilatkozatok**

#### 7.1. A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- 7.1.1. az oldalakon elhelyezett információk helyességéért, valóságtartalmáért vagy a jogszabályoknak való megfeleléséért, illetve a jogszabályba ütköző tartalommal harmadik személynek okozott jogsérelemért, illetve kárért;
- 7.1.2. az illegális tartalom eltávolítása vagy hozzáférés megtagadása révén keletkezett kárért;
- 7.1.3. a szolgáltatás teljes egészére vagy csak egy részére vonatkozó – akár előzetes értesítés nélküli – bármely okból bekövetkező szüneteltetéséből sem a látogatók, sem az Előfizető irányában;
- 7.1.4. a működés teljes leállításából, változásokból eredő esetleges károkat;
- 7.1.5. Előfizető számára a szolgáltatások igénybevételeből eredő esetleges anyagi vagy nem vagyoni kárért;
- 7.1.6. Az Előfizető internetkapcsolatáért, annak létesítéséért, fenntartásáért, zavartalan működéséért, illetve az ezekkel kapcsolatban felmerült költségeikért, valamint ezek vonatkozásában tájékoztatást sem tud nyújtani.

#### 7.2. A Szolgáltató tárhely szolgáltatását az Előfizető saját felelősségére használja.

#### 7.3. A Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Előfizető által a tárhely szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért, a tudomására jutó jogszabálysértés esetén azonban a jogszabályban előírt kötelezettségeinek eleget tesz.

#### 7.4. Szolgáltató nem felelős a tárhely szolgáltatás igénybevételeből adódó, Előfizető számítógépeiben, vagy azok adatállományaiban keletkezett esetleges károkat, ugyanakkor minden tőle racionálisan elvárhatóat megtesz azért, hogy ilyen ne forduljon elő.

#### 7.5. Szolgáltató nem kíséri figyelemmel, illetve nem ellenőrzi a berendezéseken található, illetve a hálózatán továbbított információkat, azaz a tárhely szolgáltatás révén kapott információ felhasználása kizárólag az Előfizető kockázatára történik.

#### 7.6. Ha a Szolgáltató a tárhely szolgáltatás nyújtására üzemmódon kívül álló elháríthatatlan külső ok – így különösen: háborús vagy terrorcselekmények, sztrájkok, elemi csapások, villámcsapás, árvíz – miatt nem képes, az esetben a tárhely szolgáltatás szünetel.

#### 7.7. Előfizetői nyilatkozat

##### 7.7.1. Az Előfizető kijelenti, hogy a Szolgáltató által biztosított tárhelyen megosztott tartalmak tekintetében a hatályos 2001. évi CVIII törvény értelmében információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak minősül és köteles betartani a 2001. évi CVIII törvényben meghatározott szabályokat, különös tekintettel a felelősségi szabályokra.

##### 7.7.2. Az Előfizető kijelenti továbbá, hogy az által a tárhelyre feltöltött adatokért teljes büntetőjogi felelősséggel tartozik, az ebből származó esetleges jogi következményekért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.

##### 7.7.3. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a tárhely szolgáltatás használatával kapcsolatban a Szolgáltatóval szemben semmilyen kártérítési igény nem lép fel.

##### 7.7.4. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a jelen tárhely szolgáltatást működtető Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azért, ha az általa feltöltött adatok, anyagok, információk, továbbított információk eltávolításra kerülnek, vagy bármilyen műszaki oknál fogva eltűnnek. Az Előfizető által elhelyezett anyagok, információk törlésére előzetes értesítés és indoklás nélkül joga van a Szolgáltatónak, amennyiben úgy ítéli meg, hogy azok sértik a szabályzatot.

##### 7.7.5. Az Előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató alkalmi jelleggel levelet küldjön számára.

### 8. **Igényérvényesítés**

- 8.1. Ha a hatályos jogszabályok alapján a Szolgáltatóval szemben, bármely harmadik személy, vagy hatóság az Előfizető által elhelyezett tartalomhoz kapcsolódóan bármilyen igényt érvényesítene, úgy az Előfizető köteles a Szolgáltató ezzel kapcsolatosan felmerülő költségeit megtéríteni, az igényérvényességért elsődlegesen helyt állni, illetve a Szolgáltatónak ezen a jogcímen felmerülő kiadásait, kárait haladéktalanul, de legkésőbb a felhívás kézhezvételét követő 8 munkanapon belül megtéríteni.